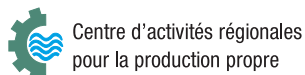


MedClean Propre Limpio



N° 124

Études de cas relatives à la prévention de la pollution

Réduction des déchets et de la consommation de matériaux

Entreprise	Castelli Hotel (Lougari Sp. & Anast.Co.) à Agios Sostis, Laganas, Zakynthos (Grèce)
Secteur industriel	Activités d'hébergement temporaire CITI Rév. 4 n° 5510 (Classification internationale type, par industrie, de toutes les branches d'activité économique)
Considérations sur l'environnement	<p>La politique verte de Castelli Hotel repose sur différentes mesures, toutes les activités s'y rapportant étant axées sur la durabilité dans la mesure du possible.</p> <p>La mesure principale prise par l'hôtel est l'adoption d'une culture du développement durable dans la gestion de son activité. Si la mise en place de pratiques environnementales requiert un faible investissement, une participation importante du personnel et des clients est néanmoins nécessaire.</p> <p>L'objectif de l'hôtel est d'offrir un niveau de qualité élevé en ayant un impact sur l'environnement minimum, tout en veillant au confort de la clientèle.</p>
Antécédents	<p>Notre politique verte contribue à atteindre cet objectif. Pour y parvenir, l'entreprise cherche constamment à améliorer sa stratégie environnementale en tenant compte de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'hôtel est situé sur une île, un écosystème fragile, visitée par un très grand nombre de touristes chaque année. • Notre intérêt est de réduire au minimum l'impact environnemental de l'hôtel. • L'ensemble des intervenants (personnel, clients, et habitants de la région) doit s'impliquer dans la mise en place des politiques environnementales établies.
Résumé de l'action	<p>Recyclage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recycler les piles dans un conteneur spécial situé dans le hall. • Trier les déchets selon différentes catégories : organiques, recyclables, autres. • Un planning de recyclage hebdomadaire clair auquel tout notre personnel participe. • Un bac de recyclage à la disposition des clients pour les inciter à trier leurs déchets. • À leur arrivée, les clients sont invités à trier leurs déchets. <p>Réutilisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de papier journal au lieu de chiffons pour nettoyer les fenêtres de l'hôtel. • Utilisation des bouteilles en verre, afin de renvoyer les emballages au fournisseur pour les réutiliser. • Impression recto verso, dans la mesure du possible. Lorsque le papier n'est pas utilisé pour imprimer, nous le découpons en quatre pour prendre des notes. • Utilisation des déchets organiques d'origine végétale pour nourrir les animaux domestiques (ferme). • Don de conteneurs en plastique à la population locale, réutilisés pour les travaux agricoles dans leurs champs. • Les clients sont priés de rapporter chez eux leurs produits à moitié utilisés. Si ce n'est pas fait, le personnel de nettoyage les collecte séparément. • Les chargeurs de téléphone et les adaptateurs oubliés sont mis à la disposition des clients, afin qu'ils n'aient pas besoin d'en acheter lorsqu'ils arrivent, s'ils ont oublié les leurs. • Les matelas gonflables, parasols, ballons, tubas, etc. (donnés par des clients ou oubliés) sont à la disposition des clients.

	<p>Matériel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approvisionnement en gros si possible, afin d'éviter les déchets d'emballage (serviettes en papier, détergents, etc.). • Tous les rouleaux de papier sont en papier recyclé. • Emballage recyclable pour tous les produits utilisés, offerts ou vendus, si possible. • Utilisation limitée des emballages en portion individuelle au petit déjeuner buffet. Nous préférons utiliser des distributeurs et autres récipients. • Savon fourni dans les toilettes publiques sous forme de distributeur de savon liquide et non par doses individuelles. • Les oliviers qui entourent l'hôtel ne sont pas traités avec des pesticides ou tout autre produit chimique. 																		
<p>Diagramme</p>	<p style="text-align: center;">Gestion des déchets sans politique environnementale</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 20px;">Papier, plastique, emballage papier et verre, canettes en aluminium, bouteilles, piles, appareils électriques, déchets organiques, carton, cartouches d'encre</div> <div style="font-size: 2em; margin-right: 20px;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e6f2ff;">Traitement des déchets</div> </div> <p style="text-align: center;">Gestion des déchets avec application de la politique environnementale</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #fce4ec;">Plastique, emballage en papier et verre, canettes en aluminium, bouteilles, piles, appareils électriques, cartouches d'encre</td> <td style="font-size: 2em;">➔</td> <td style="background-color: #e6ffe6; text-align: center;">Recyclés</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #fce4ec;">Déchets organiques d'origine végétale</td> <td style="font-size: 2em;">➔</td> <td style="background-color: #e6ffe6; text-align: center;">Réutilisés (réimpression ou bloc-notes improvisés, puis recyclage)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #fce4ec;">Conteneurs en plastique</td> <td style="font-size: 2em;">➔</td> <td style="background-color: #e6ffe6; text-align: center;">Réutilisés pour nourrir les animaux de la ferme</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #fce4ec;">Carton</td> <td style="font-size: 2em;">➔</td> <td style="background-color: #e6ffe6; text-align: center;">Réutilisés pour les besoins de l'hôtel et de la ferme et donnés aux locaux</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #fce4ec;">Articles oubliés</td> <td style="font-size: 2em;">➔</td> <td style="background-color: #e6ffe6; text-align: center;">Réutilisés pour les besoins de l'hôtel et de la ferme / déchets</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #fce4ec;">Tous les autres déchets</td> <td style="font-size: 2em;">➔</td> <td style="background-color: #e6f2ff; text-align: center;">Traitement des déchets</td> </tr> </table>	Plastique, emballage en papier et verre, canettes en aluminium, bouteilles, piles, appareils électriques, cartouches d'encre	➔	Recyclés	Déchets organiques d'origine végétale	➔	Réutilisés (réimpression ou bloc-notes improvisés, puis recyclage)	Conteneurs en plastique	➔	Réutilisés pour nourrir les animaux de la ferme	Carton	➔	Réutilisés pour les besoins de l'hôtel et de la ferme et donnés aux locaux	Articles oubliés	➔	Réutilisés pour les besoins de l'hôtel et de la ferme / déchets	Tous les autres déchets	➔	Traitement des déchets
Plastique, emballage en papier et verre, canettes en aluminium, bouteilles, piles, appareils électriques, cartouches d'encre	➔	Recyclés																	
Déchets organiques d'origine végétale	➔	Réutilisés (réimpression ou bloc-notes improvisés, puis recyclage)																	
Conteneurs en plastique	➔	Réutilisés pour nourrir les animaux de la ferme																	
Carton	➔	Réutilisés pour les besoins de l'hôtel et de la ferme et donnés aux locaux																	
Articles oubliés	➔	Réutilisés pour les besoins de l'hôtel et de la ferme / déchets																	
Tous les autres déchets	➔	Traitement des déchets																	
<p>Bilan</p>	<p>L'entreprise enrichissant constamment ses procédés et ayant établi nombre de ces pratiques il y a longtemps, il est difficile de présenter des chiffres et des indicateurs précis. De plus, la collecte et le recyclage des déchets se faisant par l'intermédiaire de la municipalité, l'entreprise n'est pas facturée directement pour les poubelles ou la collecte en soi (mais une taxe supplémentaire est payée à la municipalité, en fonction des recettes de l'hôtel, pour compenser l'impact environnemental estimé de l'hôtel et le coût de nos clients qui profitent des services de la municipalité).</p> <p>L'entreprise a également dû soutenir financièrement la construction du réseau d'assainissement, pourvoir aux besoins de la ferme, des oliveraies, des jardins, mais surtout s'occuper de la communication et de la formation des clients et du personnel (incluant le temps consacré à la formation du personnel, les brochures, les brochures pour les chambres, le matériel pour la réception, les communiqués de presse, la mise à jour du site Internet afin de communiquer officiellement sa politique, etc.). Elle a également dû acheter des bocaux et distributeurs pour ses buffets (pour les céréales, la confiture, etc.).</p> <p>Il est certain que l'entreprise peut affirmer que le résultat de cet effort est très positif, tant pour l'environnement que financièrement.</p>																		
<p>Conclusions</p>	<p>Sur le plan environnemental, la contribution au procédé de recyclage ayant été importante, la quantité de déchets a été fortement réduite (environ un tiers de moins grâce à ces mesures vertes) ; moins de plastique a été acheté par l'entreprise (sacs poubelle, emballages, vêtements synthétiques, en-cas et produits en portions individuelles pour le buffet), moins de papier a été acheté (blocs-notes, papier d'impression, etc.), et les rouleaux de papier achetés sont en papier recyclé.</p> <p>Parallèlement, une économie est réalisée sur les achats de papier et de sacs plastiques, les contenants (pour les besoins en cuisine et de la ferme) ainsi que sur la nourriture pour la ferme. Les produits sont achetés en gros ou en plus grandes quantités (par exemple, 5 kg de confiture au lieu de portions de 30 g). De plus, les produits bio de la ferme et du jardin sont utilisés pour les besoins de l'hôtel, réduisant ainsi les besoins auprès des épicereries ou des boulangeries et augmentant la qualité des produits consommés.</p>																		

REMARQUE : Cette étude de cas a pour seul objet d'illustrer un exemple de prévention de la pollution et ne doit pas être considérée comme une recommandation générale.



Centre d'activités régionales
pour la production propre

Dr. Roux, 80
08017 Barcelone (Espagne)
Tél. (+34) 93 553 87 90
Fax. (+34) 93 553 87 95
Courriel : cleanpro@cprac.org
<http://www.cprac.org>