

MedClean Propre Limpio



N.º 152

Casos prácticos de prevención de la contaminación

Medidas de ahorro de agua en un hotel griego

Empresa	Daphne's Club Hotel Apartments
Sector industrial	Actividades de alojamiento para estancias cortas. CIU, 4.ª rev. n.º 5510 (Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas)
Consideraciones medioambientales	Los alojamientos y actividades vacacionales deberían poner a los huéspedes en contacto con aquello que más añoran en las grandes ciudades: la naturaleza. Nuestra concienciación hacia el entorno natural nos ha llevado a plantearnos medidas para protegerlo y mejorarlo.
Antecedentes	Daphne's Club es un hotel y complejo de apartamentos pequeño y familiar que abrió en 1996. En 2006, tras 10 años en el negocio de la hostelería, la familia decidió apostar por ampliar sus horizontes con otros servicios relacionados como la celebración de reuniones de empresa, eventos privados y corporativos, la organización de excursiones culturales a medida o la realización de talleres temáticos. Por otra parte, la familia se comprometió a seguir una política ambiental que mitigara los efectos negativos de las actividades humanas en este pequeño rincón del planeta.
Resumen de la actuación	<p>Para reducir el consumo de agua se han adoptado las medidas siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) El personal ha recibido instrucciones de comprobar la existencia de fugas, y la dirección da prioridad a su resolución. También se solicita a los huéspedes que informen a recepción si encuentran alguna fuga. 2) Gracias al <i>Folleto de información a los huéspedes</i>, que reciben al llegar al hotel, los huéspedes son concienciados de la necesidad de proteger los recursos naturales, sobre todo el agua, que escasea en Grecia. El personal también ha recibido indicaciones para evitar el uso innecesario del agua. 3) Se ha instalado un sistema de riego automático en el jardín y en las grandes macetas de flores de la cubierta para garantizar que el agua de riego se utilice eficientemente. 4) Las sábanas y toallas se cambian dos veces por semana para evitar el uso innecesario de agua y detergentes, que también son potencialmente nocivos para los cursos de agua al ser contaminantes. 5) La mayoría de detergentes usados en hotel son respetuosos con el medio ambiente (con certificación ecológica) para evitar contaminar las aguas. Siempre que es posible se da preferencia a productos completamente naturales como el vinagre.

Proceso	Antiguo proceso	Nuevo proceso
Gestión de fugas	El personal y la dirección detectan y arreglan las fugas.	Se solicita a los huéspedes que también informen de inmediato sobre las fugas.
Consumo de agua	Se informa a los huéspedes sobre la escasez de agua en Grecia.	Se informa al personal y a los huéspedes sobre la necesidad de preservar los recursos naturales y la gravedad del problema en Grecia.
Riego del jardín y las macetas de flores de la cubierta del edificio	Manual	Sistema de riego automático antes de amanecer.
Sustitución de sábanas y toallas	Cambio de sábanas dos veces por semana y de toallas tres veces por semana	Cambio de sábanas y toallas dos veces por semana.
Empleo de detergentes	Uso de detergentes profesionales	Uso mayoritario de detergentes respetuosos con el medio ambiente o completamente naturales.

Balance

Como resultado de la implantación de las anteriores medidas, el consumo anual de agua en Daphne's Club entre los años 2007 y 2010 ha descendido como muestra la tabla:

Año	2007	2008	2009	2010
Consumo de agua (m ³)	732	810	707	608

Este descenso se ha producido a pesar del mayor número de visitantes por año que muestra la siguiente tabla:

Año	2007	2008	2009	2010
Número de pernoctaciones	2.865	3.181	3.319	3.319

Así pues, gracias a las medidas puestas en marcha el consumo de agua por pernoctación se ha reducido drásticamente.

Año	2007	2008	2009	2010
Consumo de agua (m ³ /pernoctación)	0,26	0,25	0,21	0,18

INVERSIÓN	
Sistema de riego	2.000 €
Otras medidas	0 €
Total	2.000 €

AHORRO	
Media desde 2008	≈150 m ³ /año × 1,15 €/m ³ = 172 €/año

RETORNO DE LA INVERSIÓN	
Reducción al ritmo actual	≈11 años

Conclusiones

La cantidad de agua utilizada en el hotel se ha reducido ligeramente a pesar del aumento del número de pernoctaciones gracias a una inversión modesta y a las iniciativas de concienciación de los clientes.

NOTA: Este ejemplo práctico sólo trata de ilustrar la prevención de la contaminación; no debería considerarse una recomendación general.



Centro de Actividad Regional
para la Producción Limpia

Dr. Roux, 80
08017 Barcelona (España)
Tel. (+34) 93 553 87 90
Fax. (+34) 93 553 87 95
e-mail: cleanpro@cprac.org
http://www.cprac.org