

MedClean Propre Limpio



N° 152

Études de cas relatives à la prévention de la pollution

Mesures d'économies d'eau dans un hôtel grec

Entreprise	Daphne's Club Hotel Apartments
Secteur industriel	Activités d'hébergement temporaire CITI Rév. 4 n° 5510 (Classification internationale type, par industrie, de toutes les branches d'activité économique)
Considérations sur l'environnement	Les logements et les activités de vacances devraient permettre au client d'être en contact avec ce qui leur manque le plus dans les grandes villes, à savoir un environnement naturel. Notre sensibilité à l'environnement naturel proche nous a menés à prendre des mesures pour le protéger et l'améliorer.
Antécédents	Le Daphne Club a ouvert en 1996 sous forme d'une petite entreprise familiale composée d'un hôtel et d'un ensemble d'appartements. En 2006, après dix ans dans le secteur de l'hébergement, la famille a décidé de s'aventurer un peu plus loin en ouvrant ses horizons à d'autres services, tels que la réception de réunions d'affaires ou privées et de manifestations d'entreprises ainsi que l'organisation de sorties culturelles personnalisées et d'ateliers thématiques. C'est à ce moment que la famille s'est engagée dans une politique environnementale, visant à limiter les effets négatifs de l'activité humaine sur son petit coin de planète.
Résumé de l'action	<p>Dans le but de réduire l'utilisation d'eau, les mesures suivantes ont été prises :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Le personnel a reçu l'ordre de vérifier les fuites et la direction donne priorité à leur réparation. Il est également demandé aux clients d'informer la réception s'ils détectent une fuite. 2) À travers le <i>livret d'informations pour les clients</i>, qu'ils reçoivent lors de leur arrivée, les clients sont sensibilisés au besoin de protéger les ressources naturelles, en particulier l'eau, denrée rare en Grèce. Le personnel est également formé afin d'éviter l'utilisation inutile d'eau. 3) Un système d'arrosage automatique a été installé dans notre jardin ainsi que dans les grands massifs de fleurs sur le toit, afin d'assurer une utilisation efficace de l'eau pour l'arrosage. 4) Les draps et les serviettes ne sont changés que deux fois par semaine afin d'éviter l'utilisation inutile d'eau et de détergents, potentiellement dangereux pour les systèmes d'eau car ils peuvent engendrer une pollution. 5) La plupart des détergents utilisés dans l'hôtel sont respectueux de l'environnement (certifiés écologiques) afin d'éviter de polluer le système d'eau. Dans la mesure du possible, des produits entièrement naturels, tels que le vinaigre blanc, sont préférés.

Tableau	Procédé	Ancien procédé	Nouveau procédé
	Gestion des fuites	Le personnel et la direction détectaient et réparaient les fuites.	Les clients sont également invités à signaler immédiatement toute fuite.
	Consommation d'eau	Les clients étaient informés sur le manque d'eau en Grèce.	Les clients et le personnel sont informés sur le besoin de préserver les ressources naturelles ainsi que sur la gravité du problème en Grèce.
	Arrosage du jardin et des massifs de fleurs sur le toit	Système d'arrosage manuel.	Système d'arrosage automatique.
	Remplacement des draps et des serviettes	Les draps étaient changés 2 fois par semaine et les serviettes 3 fois par semaine.	Les draps et les serviettes sont changés 2 fois par semaine.
	Utilisation de détergents	Utilisation de détergents professionnels.	Utilisation d'une majorité de détergents respectueux de l'environnement ou entièrement naturels.

Bilan				
Grâce aux mesures détaillées ci-dessus, entre 2007 et 2010, la consommation annuelle d'eau du Daphne Club a diminué comme suit :				
Année	2007	2008	2009	2010
Consommation d'eau (m ³)	732	810	707	608
Cette diminution a eu lieu malgré l'augmentation du nombre de visiteurs par an :				
Année	2007	2008	2009	2010
Nombre de séjours	2 865	3 181	3 319	3 319
Ainsi, grâce aux mesures implantées, la consommation d'eau par séjour a été considérablement réduite.				
Année	2007	2008	2009	2010
Consommation d'eau (m ³ /séjour)	0,26	0,25	0,21	0,18
INVESTISSEMENT				
Système d'arrosage				2 000 €
Autres mesures				0 €
Total				2 000 €
ÉCONOMIES				
Moyenne depuis 2008	≈ 150 m ³ /an × 1,15 €/m ³ = 172 €/an			
AMORTISSEMENT DE L'INVESTISSEMENT				
En maintenant le taux de réduction actuel				≈ 11 ans
Conclusions				
La quantité d'eau utilisée par l'hôtel a légèrement diminué, malgré l'augmentation du nombre de clients par nuitée, grâce à un investissement modeste et des activités de sensibilisation auprès des clients.				

REMARQUE : Cette étude de cas a pour seul objet d'illustrer un exemple de prévention de la pollution et ne doit pas être considérée comme une recommandation générale.



Centre d'activités régionales
pour la production propre

Dr. Roux, 80
08017 Barcelone (Espagne)
Tél. (+34) 93 553 87 90
Fax. (+34) 93 553 87 95
Courriel : cleanpro@cprac.org
<http://www.cprac.org>