

Particularidades y tendencias de los servicios logísticos

Los aspectos territoriales y la actividad económica básica de un país condicionan el estado de los servicios logísticos, determinando la tipología del servicio de transporte (internacional/nacional, etc.), el uso de un determinado modo de transporte (marítimo para las islas), ...

✔ Uso elevado / saturación del transporte de mercancías por carretera

Debido al incremento de la frecuencia de los envíos, el transporte por carretera se intensifica y llega a su saturación, con el consiguiente aumento de la contaminación y despilfarro energético.

✔ Intermodalidad

La saturación de las carreteras es uno de los factores que influye en potenciar la utilización de otros medios de transporte, de menor impacto ambiental. Su uso combinado es la intermodalidad, que representa una importante opción de mejora ambiental.

✔ Subcontratación

El aumento de la subcontratación implica una tendencia a externalizar los servicios logísticos, por lo que gran parte de la responsabilidad y posibilidad de actuación para la mejora ambiental en el transporte de mercancías está en manos de los trabajadores autónomos.

✔ Incremento de la actividad logística y especialización

La especialización en la fabricación de productos y la menor autosuficiencia de los países provocan un incremento de los intercambios comerciales y, por lo tanto, de la actividad logística.

Plan de Acción para el Mediterráneo

Centro de Actividad Regional para la Producción Limpia (CAR/PL)

París, 184, 3a planta - 08036 Barcelona
Tel.: +34 93 415 11 12 - Fax: +34 93 237 02 86
E-mail: cleanpro@cema-sa.org
http://www.cema-sa.org



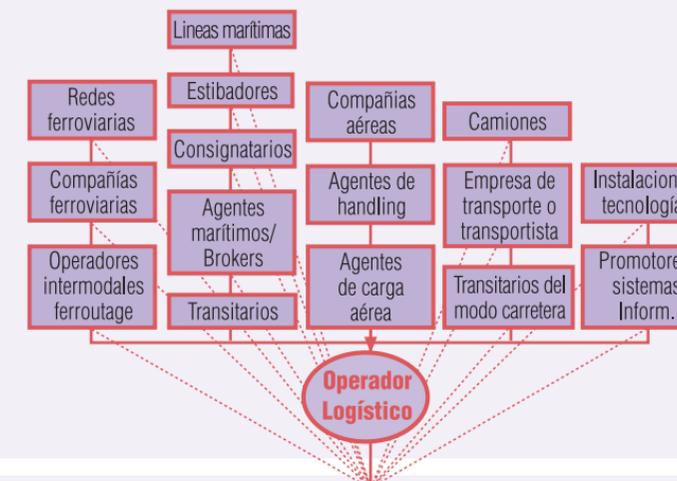
Buenas prácticas ambientales en los Servicios Logísticos

Castellano
English
Français

El Centro de Actividad Regional para la Producción Limpia (CAR/PL) del Plan de Acción para el Mediterráneo ha elaborado este folleto para facilitar la implantación de un Programa de Buenas Prácticas Ambientales (PBPA) en el sector de los servicios logísticos. El manual que acompaña a este folleto centra su atención en el transporte terrestre de mercancías, concretamente, por carretera.

Agentes que intervienen en las operaciones logísticas

Oferta de servicios logísticos

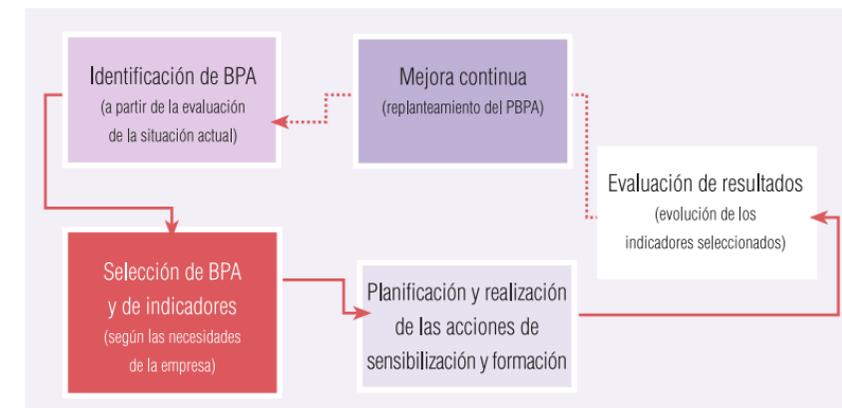


Cómo implantar un Programa de Buenas Prácticas Ambientales (PBPA)

Un PBPA tiene que ser diseñado y planificado siguiendo una secuencia lógica y ordenada, si queremos asegurarnos el éxito y la participación del personal, que es clave en la consecución de los objetivos fijados.

Para ello, se realizarán las pertinentes acciones de **sensibilización y formación**, además de un seguimiento de su implantación para comprobar su eficacia y facilitar la detección de nuevas necesidades.

Etapas de un PBPA



Existen **dos tipos de estrategia** para implantar un PBPA según el grado de complejidad organizativa de la entidad, que distinguen entre:

- Operador logístico
- Transportista autónomo

Cómo identificar las buenas prácticas ambientales aplicables

Metodología

Para determinar qué buenas prácticas ambientales (BPA) se aplicarán, se ha desarrollado un sistema de matrices que identifican impactos ambientales y BPA según los procesos que realice la empresa. Además, se han elaborado varias fichas con información más detallada sobre las BPA que se deberán aplicar.

Etapas

1. Identificar los **procesos** que realiza la empresa. Cada proceso tiene una **matriz** asociada:

- 1- Planificación y gestión de las rutas de recogida y entrega
- 2- Operación de carga de la mercancía en la empresa remitente
- 3- Operación de carga en los centros logísticos
- 4- Proceso físico de transporte
- 5- Operación de descarga de la mercancía
- 6- Ubicación y almacenaje de la mercancía
- 7- Movimientos internos del almacén
- 8- Preparación de pedidos, detalle y envasado
- 9- Mantenimiento del vehículo
- 10- Mantenimiento de las instalaciones

2. Determinar a qué tipo de **entidad logística** pertenece la empresa:

- A – Operador logístico (incluidas todas las actividades)
- B – Agencia de transporte de carga completa
- C – Agencia de transporte de carga fraccionada
- D – Transportista autónomo
- E – Remitente y consignatario

3. Determinar las **BPA** que se aplicarán según el tipo de entidad logística al que corresponda la empresa, por medio de la consulta de las matrices de los procesos que la empresa lleva a cabo. A continuación, se consultará la ficha de BPA apropiada*, que proporciona información complementaria sobre las BPA que se deberán aplicar.

*La columna "N" indica el número de ficha que hay que consultar en cada caso.

Ejemplo

Matriz 5

5	OPERACIÓN DE DESCARGA DE MERCANCÍAS	A	B	C	D	E	N
	Durante la operación de descarga de mercancías pueden producirse los siguientes impactos ambientales:						
A	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminación atmosférica por consumo de combustible debido a: <ul style="list-style-type: none"> - Motores al ralentí y circulación descuidada, que provocan un consumo innecesario de combustible. - Insuficiente coordinación con la logística inversa (envases vacíos, palets, cajas plegables) que comporten viajes de vacío que después deben repetirse. • Contaminación del suelo: <ul style="list-style-type: none"> - Tiempos de espera para la descarga en las zonas contiguas a la de descarga con riesgo de vertidos. • Generación de residuos: <ul style="list-style-type: none"> - Descarga incorrecta por falta de normas de descarga o de formación al respecto. • Siniestralidad: <ul style="list-style-type: none"> - Descarga fuera del centro con riesgo de accidentes por mala manipulación. 						
M		X	X	X	X	X	1
I		X	X	X	X	X	1-8
B		X	X	X	X	X	1-8
P		X	X	X	X	X	1-8
E		X	X	X	X	X	1-8
A		X	X	X	X	X	1-8
N		X	X	X	X	X	1-8
C		X	X	X	X	X	1-8
T		X	X	X	X	X	1-8
O	X	X	X	X	X	1-8	
L	X	X	X	X	X	1-8	
A	X	X	X	X	X	1-8	
S	X	X	X	X	X	1-8	
E	X	X	X	X	X	1-8	
S	X	X	X	X	X	1-8	
	• Respetar las instrucciones de descarga. Especialmente para productos peligrosos. Coordinación con el consejero de seguridad de transporte del descargador.	X	X	X	X	X	3
B	• Parar el motor. Fijar límites de tiempo a partir del cual no se puede mantener el motor en marcha, ya que el consumo durante el tiempo al ralentí es superior al de una nueva puesta en marcha.	X	X	X	X	X	3
P	• Logística inversa (palets, cajas, contenedores, residuos, etc.) tratada según instrucciones concretas y determinadas por el remitente.	X	X	X	X	X	1-8
A	• Formación del personal implicado en estos temas. Respetar los medios de gestión de los residuos del descargador. Seguir los procedimientos ambientales implantados en la empresa donde se encuentre.	X	X	X	X	X	1-3
	...	X	X	X	X	X	1-3

Ficha 1: contaminación atmosférica

(ver ficha 1)

Ficha 8: logística inversa

Logística inversa:

1. Retorno de envases y embalajes para que los productos lleguen en buenas condiciones al cliente
→ política ambiental de reutilización

BPA aplicables

- ϕ Mantener una identificación inequívoca de los materiales propiedad del cliente.
- ϕ Minimizar el material en circulación (gracias al retorno rápido).
- ϕ ...

Impactos ambientales generados si no se aplican las BPA

- ϕ Generación de residuos por rotura de envases o embalajes.
- ϕ ...

2. Devolución de productos erróneos o con desperfectos

BPA aplicables

- ϕ Análisis e identificación de la fase de logística defectuosa y corrección de las causas del error, de ser posible.
- ϕ ...

Impactos ambientales generados si no se aplican las BPA

- ϕ Generación de residuos de productos por obsolescencia o caducidad.
- ϕ ...

Ejemplos de indicadores de control

- ϕ Número de viajes de un material de envase o embalaje retornable.