

MedClean Propre Limpio



Centre d'activités régionales
pour la production propre



Generalitat de Catalunya
Gouvernement Catalan
Ministère de l'Environnement
et du Logement

N° 62

Exemples d'actions de minimisation de déchets et d'émissions

Prévention de la pollution dans un hôtel tunisien

Entreprise

L'Hôtel Caravane Serail qui comprend 50 employés et 399 lits est situé à Nefta, dans le sud de la Tunisie, aux portes du désert. L'établissement accueille environ 300 000 clients par an, dont 95 % viennent de l'étranger.

Secteur industriel Hôtel.

Considérations sur l'environnement

La région où est situé l'hôtel fait face à un gros problème de manque d'eau. À cet égard, les dépenses en eau de l'hôtel représentent 43 % du total des dépenses de fonctionnement (eau, électricité, fuel).

Par conséquent, l'économie d'eau était considérée comme une nécessité du point de vue économique et du point de vue environnemental.

Antécédents

Un audit de la prévention de la pollution a été effectué à l'hôtel par le Centre de production plus propre tunisien (CP3). Les principales questions à traiter étaient les suivantes :

- Consommation d'eau : l'hôtel en consommait entre 70 et 200 m³ par jour.
- Qualité de l'eau : la présence de calcium et de sable dans l'eau, par leur caractère corrosif, endommageait les canalisations et les équipements en contact avec l'eau. Ces équipements devaient être remplacés ou réparés plus souvent que dans les conditions normales de fonctionnement.
- Consommation d'électricité : l'électricité était utilisée pour le chauffage, l'éclairage, l'air conditionné, l'eau chaude, la réfrigération, la piscine et les bureaux. L'électricité représentait 50 % du total des dépenses de fonctionnement.
- Propane : le propane était livré dans des cuves pressurisées consignées et était utilisé pour le fonctionnement des machines de la laverie et des cuisinières dans la cuisine. Le propane représentait 7 % du total des dépenses de fonctionnement.

Résumé de l'action et bilans

Les moyens pour prévenir la pollution dans l'hôtel proposés par l'audit effectuée par CP3 sont les suivants :

Domaine	Mesure de prévention de la pollution	Avantages environnementaux	Investissement € (ECU) ¹	Avantage financier € (ECU)/An	Amortissement de l'investissement
Gestion de l'hôtel	Élaboration d'un plan de maintenance préventive	Fonctionnement efficace des équipements de l'hôtel	Aucun	Non-quantifiable : > efficacité	Immédiat
Piscine	Transformation en piscine couverte	Réduction de l'évaporation et économie d'eau	122,4	310,1	5 mois
Jardins	Arrosage le soir ; utilisation d'un système d'arrosage spécial ; utilisation de xeriscaping ²	Réduction de la consommation d'eau	Minimal	3 427,45	Immédiat
Chambres	Installation d'appareils d'aération de l'eau	Réduction de la consommation d'eau	473,31	836,46	7 mois
Chambres	Mise en place d'un système de serviettes et linge de maison et formation du personnel à leur utilisation	Réduction de la consommation d'eau et utilisation plus rationnelle du linge de maison	106,08	136,28	9 mois
Chambres	Utilisation de panneaux encourageant les clients à ne pas gaspiller l'eau	Réduction de la consommation d'eau	Non-quantifiable	Non-quantifiable : dépendent de l'implication des clients	Non-quantifiable
Cuisine	Installation d'appareils d'aération de l'eau	Réduction de la consommation d'eau	8,16	375,38	Immédiat
Salle des machines	Nouvelle conception des réservoirs d'eau ; filtration et adoucissement de l'eau	Amélioration de la qualité de l'eau ; utilisation plus rationnelle des équipements	Non-quantifiable	1 301,62	Non-quantifiable
Ingénierie	Éteindre les équipements quand ils ne sont pas utilisés ; utilisation d'un équipement d'économie d'énergie	Économie d'énergie	Non-quantifiable	1 828	Non-quantifiable
Gaz propane	Réparation des fuites ; éteindre les cuisinières et les machines de la laverie quand elles ne sont pas utilisées	Réduction de la consommation de propane	Non-quantifiable	Non-quantifiable	Non-quantifiable
Déchets solides	Utilisation de distributeurs dans les salles de bains ; politique d'achats	Réduction des déchets	Non-quantifiable	Non-quantifiable	Non-quantifiable
TOTAUX			710 + coûts non-quantifiables	8 242,21	

¹ Taux de change au 01/01/95 : 1 USD = 0,82 € (www.oanda.com/convert/classic).

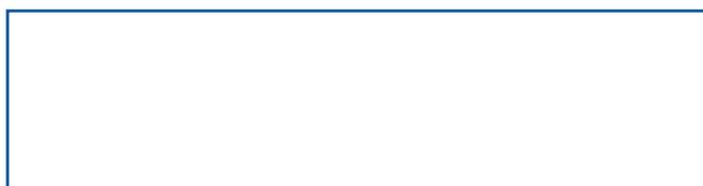
² Xeriscaping est une technique de jardinage qui utilise des plantes autochtones résistantes à la sécheresse.

Conclusions

L'Hôtel Caravane Serail a constaté que les recommandations de la prévention de la pollution qui ont été faites peuvent permettre non seulement de mieux protéger l'environnement mais aussi d'améliorer la qualité des services offerts dans leur ensemble. De plus, les économies obtenues peuvent être mises à profit pour donner plus de services, en quantité et en qualité, pour la plus grande satisfaction de la clientèle.

NOTE : Ce cas pratique prétend simplement illustrer un exemple de prévention de la pollution et ne doit pas être considéré comme une recommandation générale.

Cas pratique présenté par :
International Network for Environmental Management (INEM)
 Osterstrasse 58
 20259 Hamburg - Allemagne
 Tél. +49 40 4907 1600
 Fax +49 40 4907 1601
 Courriel : office@inem.org
 Site Internet : <http://www.inem.org/>



Centre d'activités régionales
pour la production propre

Dr. Roux, 80
 08017 Barcelone (Espagne)
 Tél. (+34) 93 553 87 90
 Fax (+34) 93 553 87 95
 Courriel : cleanpro@cprac.org
<http://www.cprac.org>